



DIRETÓRIO DO HOSPEDE

Este Diretório define informações e procedimentos indispensáveis durante sua estada para que o entendimento entre hóspedes e a administração do Hotel seja estabelecido.

CHECK IN/CHECK OUT: Entrada e saída são realizadas às 12:00.

A permanência depois deste horário implicará na cobrança de uma nova diária. Caso necessário favor comunicar a recepção, antecipadamente.

RESERVAS: Para sua próxima hospedagem acesse www.balsaspremierhotel.com ou recepcao@balsaspremierhotel.com.

CAFÉ DA MANHÃ: Cortesia para hóspedes. É servido exclusivamente no restaurante das 06:00 às 09:00 de segunda a sexta-feira e 06:30 às 9:30 aos sábados, domingos e feriados.

LIMPEZA DOS APARTAMENTOS: É realizada uma vez ao dia das 8:00 às 17:30 de segunda a sexta-feira, e das 8:00 às 11:30 aos sábados e domingos. Nos feriados não há serviço de arrumação.

LAVANDERIA: de Segunda a Sexta-feira das 7:30 as 17:30, aos Sábados das 7:30 às 11:30. Roupas entregues após 11:00 da manhã só poderão retornar no próximo dia útil.

ESTACIONAMENTO: gratuito, ficando a cargo do hóspede a colocação ou retirada do veículo. O hotel não se responsabiliza por objetos deixados no interior ou sobre o veículo.

ALIMENTAÇÃO: Almoço com buffet a preço único das 11:30 às 13:30. A noite Snack Room das 17:30 as 21:30.

INFORMAÇÕES GERAIS:

Serviços externos como TÁXI, MOTO-TÁXI, FARMÁCIA, RESTAURANTE, dentre outros, não são de responsabilidade do hotel e não poderão ser lançados em conta de hóspede.

As despesas do hotel de consumo no bar, restaurante, conveniência, telefone e outros serão incluídas nas diárias.

As chaves reservas dos apartamentos ficam guardadas e só poderão ser retiradas por ordem da gerência.

A responsabilidade pela guarda das crianças é dos pais.

Qualquer objeto encontrado no hotel será guardado por um período de 30 dias.



Visitas poderão ser recebidas na sala de estar, restaurante, bar ou outras dependências do hotel ficando vetada sua permanência nos apartamentos.

O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se do Hotel, por infringir qualquer norma deste regulamento, por proceder de maneira a transgredir normas de moral por apresentar comportamento anti-social.

NÃO É PERMITIDO

Fumar nas dependências internas do Hotel bem como nos apartamentos, caso isso não possa ser evitado a taxa para higienização e desodorização de apartamento é de R\$ 100,00(cem reais) e será cobrado como adicional.

Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar.

Usar ferro elétrico sobre a cama.

Circular pelo hotel em trajes de dormir.

Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal.

Animais (domésticos e/ou silvestres) nos apartamentos nem nas dependências do hotel.

Quando qualquer funcionário deste estabelecimento se mostrar omissos e não atender com presteza e correção, pede-se aos Srs. hóspedes levarem suas reclamações à gerencia que tomará medidas imediatas.